**Declaração do Escopo**

A empresa Lanchonete Titans de Ouro foi inaugurada em 30/04/2010, com sede nesta capital, situada na Avenida Rudge número 430, no bairro da Barra Funda. Quando da inauguração, a Lanchonete Titans de Ouro era uma empresa familiar, pois tinha como sócios o Sr. Uelinton Mendes de Matos e outros dois irmãos, os quais deixaram de pertencer ao quadro societário. No lugar dos irmãos, dois novos sócios passaram a fazer parte da lanchonete, permanecendo o Sr. Uelinton como gerente do estabelecimento.”

A empresa é prestadora de serviço do ramo alimentício e a atividade principal consiste em preparar e servir lanches e refeições, bem como a revenda de bebidas em geral.

O horário de funcionamento da lanchonete varia conforme os dias da semana: 05h00 às 22h00 de segunda à quinta-feira; 5h00 às 24h00 nas sextas-feiras e 06h00 às 22h00 aos sábados.”

Os clientes da lanchonete são trabalhadores do bairro, que passam na lanchonete para tomarem café da manhã antes de começarem os respectivos turnos de trabalho, fazerem suas refeições no horário do almoço e para o “happy-hour” após as jornadas diárias. No período noturno, a lanchonete também é frequentada por alunos da Faculdade Impacta, tendo em vista que a lanchonete é próxima ao referido Estabelecimento de Ensino

Como administrador do empreendimento, o Sr. Uelinton tem como responsabilidades a supervisão do atendimento, o gerenciamento da parte financeira, pagamento aos funcionários e controle de estoque.

O cliente informou que tem dificuldade no armazenamento de informações sobre: os meios de recebimento (espécie, cartão de crédito, cartão de débito, “vouchers”) controle de estoque e de despesas; e com a folha de pagamento.

Foi relatado, também, que o controle dos pedidos e dos consumos feitos pelos frequentadores é realizado por meio de comandas e que os demais controles são feitos através de anotações em folhas de papel que são guardadas em pastas.